

GIOVANNI PROCOPIO

Curriculum vitae

Esperienze lavorative

Da Gennaio 2025 ad oggi

Senior Business Consultant presso Archiva Group.

Da Marzo 2012 a Dicembre 2024

Project Manager presso IDM - Integra Document Management.

Ho iniziato il mio percorso in IDM nell'area IT, come Responsabile del Team "Process Automation".

Durante questo periodo ho acquisito esperienza su:

- Automatizzazione / schedulazione processi
- Gestione flussi elettronici / Fatturazione elettronica
- Migrazione processi legacy su BMC Ctrl-M
- Scheduling di processi aziendali
- Gestione Workflow

Successivamente mi è stata offerta l'opportunità di intraprendere l'attività di Project Management.

Mi occupo della redazione dei requisiti funzionali, la definizione delle fasi di progettazione e la cura delle fasi di avviamento e running.

Ho maturato esperienza nell'ambito della Fatturazione Elettronica, digitalizzazione, GDPR e loro integrazione con i sistemi dei clienti.

Settembre 2004 – Febbraio 2012

Vice-responsabile di produzione presso Optimo Srl / Service Manager

- Gestione del flusso lavorativo e relative problematiche
- Supporto clienti
- Gestione del personale lavorativo
- Analisi delle nuove lavorazioni e della documentazione
- Gestione change request
- Organizzazione ritiri e consegne
- Stesura della documentazione funzionale attraverso un contatto diretto con i reparti IT
- Coordinamento dei reparti BPO/Operations impattati

Gennaio – Luglio 2004

Responsabile Assistenza Hardware e Cablaggio Fibra Ottica presso Creative Art Srl

Ottobre 2001 – Luglio 2003

Programmatore Cobol presso CARIDATA Spa

Divisione del gruppo “INTESA SAN PAOLO” che si occupa dello sviluppo e della manutenzione di programmi bancari.

Novembre 2000 – Settembre 2001

Hardware Assistant presso Acer Italy Srl

Mansioni: assemblaggio, test e riparazione Pc portatili.

1997-1999

Lavoro estivo presso Promo & Marketing Srl

Organizzazione e controllo della distribuzione di materiale pubblicitario nell'area di Milano.

Conoscenze informatiche

Sistemi Operativi - Software: WINDOWS, Mac OS, MS DOS

Linguaggi di programmazione: C, C++, Pascal, Assembler, Cobol, HTML

Fogli elettronici - Software: MS OFFICE

Sistemi di gestione di database - Software: SQL, Microsoft Access

Scheduler: BMC Control-M

Certificazioni

EF SET English Certificate - 73/100

Autorità emittente: EF Standard English Test (EF SET)

PSM I - Professional Scrum Master I

Autorità emittente: Scrum.org

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

Autorità emittente: PeopleCert