





INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI E FORNITORI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR)

	1. Titolare del Trattamento è Acque del Chiampo S.p.A. Società Benefit, con sede in Via Ferraretta 20 - 36071 Arzignano (VI) - Tel. 0444.459111 – Fax 0444.459222. Sito internet: www.acquedelchiampospa.it
	2. Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo email: rdp@acquedelchiampospa.it , domiciliato presso il Titolare
	3. Il Delegato Privacy Interno può essere contattato all'indirizzo email: privacy@acquedelchiampospa.it

4.	Finalità del trattamento 	Base giuridica del trattamento
a)	Erogazione del servizio idrico integrato: Acquedotto, Fognatura, Depurazione. Servizi autospurghi, trattamento delle acque reflue di tipo industriale conciaro e di tipo domestici. Acquisti di furniture, lavori e servizi	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lett. b) GDPR)
b)	Informazioni sulle caratteristiche dei servizi erogati di interesse pubblico e di interesse dei Clienti	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lett. b) GDPR) o per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lett. c) – carta dei Servizi e Delibere e Determine ARERA).
c)	Gestione Amministrativa e Contabile, trasparenza e anticorruzione	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lett. b) e c) GDPR)
d)	Recupero del credito	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito (Art. 6 comma 1 lett. f) GDPR)
e)	Prevenzione frodi, anche informatiche	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella protezione dei servizi erogati da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi (Art. 6 comma 1 lett. f) GDPR)
f)	Accesso di terzi alle sedi aziendali	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella gestione della sicurezza delle sedi aziendali e dei visitatori in caso di emergenza (Art. 6 comma 1 lett. f) GDPR)

5. Modalità di trattamento

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di soddisfare gli obblighi contrattuali e/o le richieste degli interessati.



6. Destinatari dei dati personali.

Fermo restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale, esclusivamente per le finalità legate ad esigenze contrattuali e/o alla soddisfazione delle Vostre richieste, i dati potranno essere comunicati, oltre al nostro personale, alle seguenti categorie di destinatari:

- a) banche e istituti di credito, istituti di moneta elettronica per la gestione di pagamenti online;
- b) imprese di assicurazione;
- c) società di recupero crediti, società di assicurazione crediti; consorzi fidi (ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale);
- d) società di leasing e noleggio a lungo termine di beni
- e) consulenti, professionisti e studi professionali (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, revisori dei conti, membri di organismi di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ecc.);
- f) società di revisione;
- g) auditor e certificatori di sistemi di gestione della qualità, ambiente e sicurezza del lavoro o comunque applicabili alle attività svolte dal Titolare del trattamento;
- h) soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica oppure di cybersecurity in relazione ai ns. sistemi e database e servizi IT;
- i) spedizionieri, vettori e corrieri;
- j) Clienti;
- k) enti pubblici (es. Autorità di vigilanza, Agenzia delle Entrate, Agenzia del Territorio, Comuni dell'ATO Valle di Chiampo, Regione Veneto, VIVERACQUA Consorzio dei servizi idrici integrati del Veneto, ecc.) e/o altri soggetti verso i quali la comunicazione si renda necessaria per l'assolvimento di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria;
- l) Fornitori che erogano servizi in nome e per conto nostro (es. servizi di ricezione chiamate di Pronto Intervento, Segnalazione Guasti, Servizio Clienti, appaltatori, ecc.).



7. Trasferimento dei dati

I Suoi dati potranno essere trattati, per le finalità descritte nella presente informativa, nel territorio dell'Unione Europea. Nell'eventualità che i Suoi Dati vengano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard o le norme vincolanti d'impresa – Binding Corporate Rules). Le immagini della videosorveglianza saranno trattate nel territorio dell'Unione Europea.



8. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per i tempi indicati nella seguente tabella:

3	Finalità del trattamento	Categorie interessati	Durata Conservazione
a)	Erogazione dei servizi e obblighi contrattuali. Acquisti di forniture, lavori e servizi.	Clienti e Fornitori	10 anni dall'esecuzione di un contratto o dal soddisfacimento di una richiesta precontrattuale, o per altri termini specifici se previsti dalla legge
b)	Informazioni sulle caratteristiche dei servizi erogati di interesse pubblico e di interesse dei Clienti	Clienti	Fino a cessazione del rapporto contrattuale
c)	Gestione Amministrativa e Contabile, trasparenza e anticorruzione	Clienti correnti e clienti che hanno cessato i rapporti contrattuali, fornitori	10 anni dall'esecuzione di un contratto o dal soddisfacimento di una richiesta precontrattuale, o per altri termini specifici se previsti dalla legge
d)	Recupero del credito	Clienti	Fino a risoluzione del contenzioso
e)	Prevenzione frodi, anche informatiche	Clienti e Fornitori	12 mesi

3	Finalità del trattamento	Categorie interessati	Durata Conservazione
f)	Accesso alle sedi aziendali	Terzi	3 mesi



9. **Esercizio dei Diritti dell'interessato**

Riportiamo di seguito i diritti previsti dagli artt. 15 e 16 del Regolamento Europeo 679/2016, ricordandoLe che può esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- I. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - a. le finalità del trattamento;
 - b. le categorie di dati personali in questione;
 - c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- II. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate
- III. Se richiesto dall'interessato, il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
- IV. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.
- V. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- VI. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se:
 - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti
 - b. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - c. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- VII. proporre reclamo all'Autorità di controllo competente o al Tribunale ordinario

Il punto VI a. non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.