



Prot. OUT202100006143 del 10/09/2021 10:15:12

Firmato Digitalmente da Zaggia Roberto

AVVISO DI GARA
PROCEDURA APERTA TELEMATICA
(ai sensi dell'allegato XIV Informazioni che devono figurare negli avvisi e nei bandi
nei settori ordinari e speciali D.lgs. 50/2016)

**PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SPORTELLO TELEFONICO
"CALL CENTER" DI ACQUE DEL CHIAMPO SPA**

Piano gare	Tender	RDO	CIG	
2021_136	2736	Rfq_3799	88581833DC	
Importo complessivo			Contributo ANAC	Garanzia partecipazione
€ 951.975,00			€ 80,00	€ 19.039,50

1. STAZIONE APPALTANTE

Acque del Chiampo Spa, Via Ferraretta, 20 – 36071 Arzignano (VI)

Telefono: +39 0444 459111

Fax: +39 0444 459222

Posta elettronica: acquisti@acquedelchiampospa.it

PEC: adc@pec.acquedelchiampospa.it

Sito Internet: www.acquedelchiampospa.it

Servizio che può fornire ulteriori informazioni: Approvvigionamenti.

Codice Nuts: ITH32 - Vicenza ITALIA

Acque del Chiampo non è una centrale di committenza e l'appalto non è in forma congiunta.

2. TIPO ENTE AGGIUDICATORE E PRINCIPALE ATTIVITÀ SVOLTA

AdC, Impresa Pubblica di cui all'art. 3, comma 1, lettera t) D.lgs. 50/2016 ss.mm., operante nel cosiddetto "Settore Speciale Acqua", è proprietario e gestore dell'impianto di depurazione di Arzignano per il trattamento delle acque reflue industriali, provenienti dagli insediamenti produttivi prevalentemente di tipo conciario, e delle acque reflue di tipo domestico del comprensorio costituito dai comuni di Arzignano, Altissimo, Chiampo, Crespadoro, Montorso Vic., Nogarole, S. Pietro Mussolino, Montecchio Maggiore, Brendola e Lonigo e delle relative reti di fognatura industriale, oltre che delle discariche per lo smaltimento dei fanghi prodotti.

AdC ha inoltre in gestione gli impianti di depurazione di Montecchio Maggiore/Brendola e Lonigo ed altri impianti minori, oltre a tutte le reti tecnologiche di acquedotto e fognatura urbana e meteorica di tutto il comprensorio in cui opera.

3. SE DEL CASO, INDICARE SE L'APPALTO È RISERVATO A LABORATORI PROTETTI O SE L'ESECUZIONE È RISERVATA NEL CONTESTO DI PROGRAMMI DI LAVORO PROTETTI

Non è riservato a laboratori protetti.

4. TIPO DI APPALTO

Il presente Avviso è relativo ad una gara per l'affidamento del servizio di sportello telefonico "Call Center" di Acque del Chiampo spa da individuarsi con procedura aperta ai sensi degli artt. 122, 58 e 60 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici".

CPV Principale 79511000-9 Servizi di operatore telefonico

5. NATURA DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE

Contratto d'appalto "a misura" per il servizio di sportello telefonico "Call Center" di Acque del Chiampo spa secondo le specifiche contrattuali stabilite nel Capitolato Speciale d'Appalto e nella rimanente documentazione di gara tutta disponibile con le modalità di seguito descritte.

L'importo posto a base di gara è stabilito in Euro 951.975,00 oltre IVA, oltre ad Euro 190.395,00 per l'eventuale quinto d'obbligo. Non sono previsti oneri per la sicurezza.

6. VARIANTI

Non sono ammesse varianti.

7. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà una durata di 3 (tre) anni con opzione di rinnovo per un ulteriore uguale periodo, come in dettaglio previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto.

8. POSTA ELETTRONICA O INDIRIZZO INTERNET AL QUALE I DOCUMENTI DI GARA SARANNO DISPONIBILI

La procedura è interamente gestita, secondo quanto previsto dall'art. 58, D.lgs. 50/2016, attraverso l'utilizzo di una piattaforma telematica di negoziazione raggiungibile sul Portale <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com> (di seguito Portale o Piattaforma).

La documentazione di gara si compone dei seguenti documenti:

- ✓ Bando di gara, composto dal presente Avviso e dal Disciplinare di gara telematica;
- ✓ Capitolato Speciale d'Appalto;

oltre ad altra documentazione di dettaglio reperibile nel fascicolo telematico di gara.

8.1. Accesso ai documenti e modalità di partecipazione

Tutta la documentazione utile alla presentazione dell'offerta è disponibile senza necessità di autenticazione sul Portale alla sezione "Bandi e Avvisi di Gara".

Accedete al fascicolo "**tender_2736 – Servizio di sportello telefonico "Call Center" di Acque del Chiampo**" e cliccate in alto a destra sul link "visualizza gli avvisi pubblicati".

Per inviare la propria offerta, ogni Concorrente dovrà accedere al portale con le proprie credenziali (per la registrazione seguire le indicazioni previste alla sezione "Registrazione al portale").

Per ottenere supporto alla registrazione e/o all'utilizzo del Sistema, ogni Concorrente può contattare il Centro Operativo al numero +39 02 266 002 116 o scrivere all'email viveracquaprocedurement@bravosolution.com, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00 fornendo le indicazioni della procedura a cui si sta partecipando.

Ottenute le credenziali ogni concorrente, dalla sezione "Area Negoziations" presente in home page, dovrà cliccare sul menù RDO e quindi alla voce "RDO per tutti" individuando così l'evento di Acque del Chiampo denominato "**tender_2736**" ed accedere all'**RDO: rfq_3799**.

Dovrà quindi seguire quanto previsto dal **Disciplinare di gara telematica** nel quale sono riportate le indicazioni necessarie alla corretta compilazione ed invio dell'offerta.

8.2. Comunicazioni e quesiti riguardanti la procedura di gara

Eventuali richieste di chiarimenti in ordine alla presente gara (con esclusione dei quesiti di natura "informatica" connessi alle modalità di utilizzo del Portale, per i quali i Concorrenti potranno contattare il Centro Operativo ai riferimenti indicati in precedenza) dovranno essere inoltrate esclusivamente mediante l'utilizzo della funzione "Messaggi" della piattaforma entro il termine fissato nel Portale (messaggio di sistema).

Tutte le comunicazioni successive alla pubblicazione del presente avviso, incluse le risposte agli eventuali quesiti posti dalle Concorrenti, saranno pubblicate nell'area avvisi pubblici del Tender e notificate ai fornitori registrati all'evento alla PEC comunicata al momento della registrazione al portale. È pertanto onere del Concorrente aggiornare tempestivamente sul portale qualsiasi variazione del proprio indirizzo PEC.

È in ogni caso onere del Concorrente verificare periodicamente l'area avvisi pubblici del Tender e la propria area messaggi e al fine di appurare la presenza di eventuali avvisi che fossero stati pubblicati ma non segnalati via PEC per possibili disservizi a tali sistemi di comunicazione.

Le risposte a quesiti di carattere generale saranno fornite a tutti i partecipanti all'evento.

9. TERMINE PER LA RICEZIONE E L'APERTURA DELLE OFFERTE

Entro le **ore 12:00 del 04 ottobre 2021**, i soggetti in possesso dei requisiti richiesti nel disciplinare di gara telematica che intendono partecipare, devono presentare offerta secondo le modalità in dettaglio previste dal ridetto disciplinare di gara.

Trattandosi di procedura telematica, le operazioni di gara avverranno in seduta riservata poiché tale sistema consente la piena tracciabilità delle operazioni stesse (Cons. di Stato Sez. V del 23.12.2015 n. 5824).

10. CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE

È richiesta una garanzia per la partecipazione nella misura stabilita in calce al presente avviso da presentarsi nei modi e nelle forme previste dal disciplinare di gara.

Sono altresì previste ulteriori garanzie fideiussorie a carico dell'aggiudicataria come in dettaglio previsto nel disciplinare di gara.

11. MODALITÀ ESSENZIALI DI FINANZIAMENTO E DI PAGAMENTO E/O RIFERIMENTI ALLE DISPOSIZIONI IN MATERIA

L'appalto è finanziato attraverso fondi propri di bilancio.

12. EVENTUALMENTE, FORMA GIURIDICA CHE DOVRÀ ASSUMERE IL RAGGRUPPAMENTO DI OPERATORI ECONOMICI, CUI SIA AGGIUDICATO L'APPALTO.

Come definito nel disciplinare di gara telematica.

13. REQUISITI MINIMI DI CARATTERE ECONOMICO E TECNICO CHE L'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO DOVRÀ SODDISFARE

Come definito nel disciplinare di gara telematica.

14. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Come previsto nel Disciplinare di gara.

15. PERIODO DI TEMPO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE È VINCOLATO DALLA PROPRIA OFFERTA

180 giorni solari dalla data di scadenza del termine previsto per la presentazione delle offerte.

16. EVENTUALMENTE, LE CONDIZIONI PARTICOLARI CUI È SOTTOPOSTA LA REALIZZAZIONE DELL'APPALTO

Nessuna.

17. CRITERIO UTILIZZATO PER L'AGGIUDICAZIONE

Offerta economicamente più vantaggiosa con 70 punti riservati all'aspetto tecnico e 30 punti a quello economico, come in dettaglio previsto nel Disciplinare di gara telematica.

18. DATA DI PUBBLICAZIONE

Il presente avviso è stato inviato alla GUUE in data 10/09/2021, pubblicato sul portale delle gare di Acque del Chiampo <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com>, sul sito del Ministero Infrastrutture <https://www.serviziocontrattipubblici.it/AvvisiBandiEsiti> sul profilo di committente all'indirizzo <https://www.acquedelchiampospa.it/trasparenza/Bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-e-bandi> e, per estratto, sulla GURI, su due quotidiani nazionali e due quotidiani locali.

19. NOME E INDIRIZZO DELL'ORGANO COMPETENTE PER LE PROCEDURE DI RICORSO/MEDIAZIONE

Il presente bando è opponibile entro 30 giorni dalla pubblicazione al TAR Veneto, Sestiere Cannaregio 2277/2278 - 30121 Venezia <https://www.giustizia-amministrativa.it>

Responsabile delle misure di mediazione è ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione e Vigilanza sui Contratti Pubblici, Via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma <http://www.anticorruzione.it/>

20. ALTRE EVENTUALI INFORMAZIONI

La presente procedura è indetta da Acque del Chiampo S.p.A. in forza della deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione in data 09/09/2021.

Il presente avviso, il disciplinare di gara e la rimanente documentazione disponibile nell'area "Allegati" della presente procedura, definiscono le modalità di partecipazione alla gara e di esecuzione del contratto e costituiscono lex specialis del presente affidamento.

Le autodichiarazioni espongono i dichiaranti alle conseguenze penali previste dalla normativa vigente in caso di contenuto non veritiero. Conseguenze di carattere penale sono altresì previste qualora dolosamente si pongano in essere comportamenti lesivi della par condicio fra Concorrenti e della segretezza delle offerte.

Il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona dell'ing. Roberto Zaggia.

Ogni dato fornito dai Concorrenti verrà trattato per le finalità e nel rispetto delle condizioni e limiti di cui al Regolamento Europeo 679/2016. Vi invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy al seguente URL <https://www.acquedelchiampospa.it/privacy> e del Codice di comportamento disponibile al seguente URL <https://www.acquedelchiampospa.it/trasparenza/disposizioni-general/atti-general>.

L'esito sarà trasmesso ad ogni concorrente attraverso l'area messaggi e pubblicato con le medesime modalità previste per l'indizione della procedura.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ing. Roberto Zaggia

(firma digitale ai sensi degli art. 24 e seguenti
del D.lgs 82/2005)