



Prot. OUT202100005798 del 26/08/2021 16:52:29

Firmato Digitalmente da Zaggia Roberto

AVVISO DI CHIARIMENTO, DI RETTIFICA E DI PROROGA DEI TERMINI

**Servizi di gestione dell'infrastruttura informatica di Acque del Chiampo spa con
assistenza e manutenzione**

Tender_2130 – RDO: rfq_3057

Con riferimento all'evento in epigrafe riceviamo i seguenti quesiti che si riscontra come segue.

Quesito 1

Con riferimento al documento del capitolato tecnico "32.4.4.a Fornitura, Assistenza e Gestione Firewall" punto 1), a valle del sopralluogo e delle informazioni raccolte sull'architettura di rete LAN/WAN, si domanda se è da prevedere la fornitura del firewall presso la sede di Lonigo. Qualora fosse previsto, si richiedono dettagli tecnici per il dimensionamento corretto.

Risposta 1

Come riportato nel paragrafo 29.3 del Capitolato Speciale d'appalto la sede di Lonigo ospita un server per il telecontrollo, alcune postazioni di lavoro (indicativamente 4) e una VPN con la sede principale. Presso questa sede è attualmente presente un Firewall Sophos UTM SG115, ma tutto il traffico Internet viene instradato e filtrato dal firewall della sede principale di Arzignano sita in via Ferraretta, 20.

Quesito 2

È possibile avere un report dell'ultimo anno da dove si evincono su scala mensile:

- Numerosità di chiamate ricevute e fascia oraria
- Numerosità di ticket gestiti per le Postazioni di Lavoro
- Numerosità di ticket gestiti lato networking/firewall
- Numerosità di ticket gestiti Infrastruttura server

Risposta 2

Vedi tabella allegata. I numeri riportati si riferiscono al periodo 30/06/2020 – 30/06/2021.

Quesito 3

Con riferimento al capitolo 32.4.4.h del CT, al punto 1) si fa riferimento all'organizzazione di Penetration Test Interni o Esterni, mentre al punto 5) si fa riferimento ad un test su un massimo 5 servizi pubblicati che quindi sembrerebbe rivolgersi al solo perimetro esterno. Si richiede su quale perimetro verrà svolto il penetration test.

Risposta 3

Il Penetration Test è riferito al solo perimetro Esterno.

Quesito 4

Al fine di dimensionare correttamente i servizi del progetto e con riferimento al capitolo 32.4.4.b, si domanda se è previsto un numero massimo di caselle di posta attivabili durante la durata contrattuale.

Risposta 4

Come indicato al capitolo 32.4.4.b del Capitolato Speciale d'Appalto il numero iniziale di caselle di posta elettronica previsto è di 200; al momento non è possibile prevedere l'evoluzione in aumento o diminuzione. A titolo puramente indicativo e non vincolante si segnala che il personale di AdC aumenta mediamente di 2/5 unità ogni anno.

Quesito 5

Al fine di dimensionare correttamente i servizi del progetto, si richiede se possibile avere il numero di ticket annui aperti per le richieste di change in ambito Firewall.

Risposta 5

Vedi tabella allegata. I numeri riportati si riferiscono al periodo 30/06/2020 – 30/06/2021.

Quesito 6

Attualmente nelle postazioni di lavoro è attivo il servizio di BitLocker? In caso di aggiudicazione della gara l'AP può attivare esclusivamente il servizio di Encryption che sarà scelto in fase di risposta alla gara?

Risposta 6

Attualmente non è attivo nessun servizio di crittazione/decrittazione. A tal proposito si ricorda che la Commissione preferirà soluzioni integrate che propongano un unico strumento in grado di assicurare le funzionalità di antivirus/antimalware (32.4.4.c) con quelle di encryption/decryption (capitolo 32.4.4.i).

In fase di esecuzione del contratto, AP potrà proporre al DE la sostituzione della soluzione proposta in sede di gara dimostrando che la nuova soluzione è tecnicamente migliorativa, assumendo l'onere di aggiornare tutti i dispositivi nei quali la precedente soluzione è stata installata.

Quesito 7

Con riferimento al documento "Disciplinare di Gara" Capitolo 8.2. DOCUMENTAZIONE tecnica "RISPOSTA TECNICA", si domanda se è possibile inserire documentazione tecnica ufficiale dei vendor/datasheet ufficiali a corredo del progetto tecnico senza incorrere nella mancata valutazione ai fini del giudizio della Commissione Giudicatrice del corrispondente capitolo.

Risposta 7

Come previsto dall'art. 8.2 del disciplinare di gara, l'estensione massima dell'offerta tecnica non dovrà superare il numero complessivo di 46 (quarantasei) facciate in formato A4. A tal proposito, si ricorda che al punto 7 del disciplinare di gara è indicata l'estensione consigliata in facciate A4 per ciascun elemento di valutazione. Pertanto, le eventuali evidenze tecniche degne di nota presenti nella documentazione tecnica ufficiale dei vendor (datasheet) utili a evidenziare la bontà della proposta formulata, devono essere estratti e sintetizzati da ogni Concorrente nella propria Relazione Tecnica nei limiti di estensione massima previsti.

Infine, a seguito di opportuni approfondimenti giuridici, con il presente avviso si rettifica l'art. 5 del Disciplinare di gara ammettendo il ricorso all'istituto dell'avvalimento ex art. 89, D.lgs. 50/2016 ss.mm. anche per i requisiti speciali di capacità tecnica di cui all'art. 83, comma 1, lettera c) stesso decreto, previsti al punto 4.4 del Disciplinare di gara.

Per effetto della suddetta rettifica, ai sensi dell'art. 79, comma 3, lettera b) del d.lgs. 50/2016, **il termine di presentazione delle offerte è prorogato alle ore 12:00 del 30/09/2021.** Parimenti, è prorogato il termine per la proposizione di eventuali quesiti alle ore 12:00 del 23/09/2021.

Fermo il resto.

IL RESPONSABILE DEL PROCEIMENTO
Ing. Roberto Zaggia
(firma digitale ai sensi degli art. 24 e seguenti
del D.lgs. 82/2005)

SUDDIVISIONE PER ORA

Totale	ORARIO APERTURA TICKET (SENZA REPERIBILITA')															
	0	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2250	1	1	43	155	227	238	309	243	124	188	144	156	321	98	1	1

TIPOLOGIA	MESI												TOTALE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Totale	188	183	206	226	195	189	200	153	203	165	152	190	2250
ASSISTENZA POSTO LAVORO / CLIENT	51	44	51	50	57	52	65	30	67	51	55	61	634
BACKUP (impostazioni, verifiche, restore, ...)	21	28	26	31	22	37	23	18	27	21	19	21	294
FIREWALL	15	10	17	5	15	6	4	4	9	4	5	7	101
NETWORK	8	11	13	9	7	8	15	14	7	9	11	7	119
SERVER SISTEMISTICO	93	90	99	131	94	86	93	87	93	80	62	94	1102

Modifiche Firewall per categorizzazione siti eseguite da personale del Servizio IT di media 15 ogni mese