



1. Disposizioni regolatrici del contratto

1.1 La somministrazione di acqua potabile per usi civili o assimilati è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dal contratto di somministrazione del servizio idrico integrato, dal Regolamento per il servizio di somministrazione di acqua potabile, dalla Carta dei Servizi, nonché dalle vigenti disposizioni legislative, regolamentari e tariffarie applicabili.

2. Definizioni

Agli effetti del presente contratto, si intende per:

2.1. "Autorità dell'Ambito Territoriale Ottimale Valle del Chiampo", di seguito denominata AATO – l'autorità istituita ai sensi della legge Regionale Veneto n. 5 del 1998, la quale svolge funzioni di programmazione, organizzazione e controllo del servizio idrico integrato, ivi comprese quelle concernenti il rapporto con il Gestore.

2.2. "Gestore del Servizio Idrico Integrato", di seguito denominato più semplicemente Gestore: la società Acque del Chiampo S.p.A., incaricata dall'AATO Valle del Chiampo della erogazione del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione (servizio idrico integrato), nonché della gestione della infrastrutture – reti e impianti – ad esso dedicate.

2.3. "Cliente": il soggetto (persona fisica o giuridica o ente di gestione) che chiede l'allacciamento alla rete idrica di distribuzione e/o adduzione e l'erogazione del servizio di somministrazione dell'acqua potabile ad uso civile, identificato con il proprietario o il conduttore a vario titolo dell'immobile da servire.

2.4. "Acque destinate al consumo umano o potabili": le acque trattate o non trattate, destinate ad uso potabile, per la preparazione di cibi o bevande, nonché ad altri usi domestici; fornite mediante la rete idrica di distribuzione e/o di adduzione.

2.5. "Rete Idrica di distribuzione e/o adduzione": la rete costituita dal complesso delle tubazioni prevalentemente interrate, posate su suolo pubblico o privato che, partendo dall'impianto di captazione o accumulo, porta l'acqua nelle varie zone abitate.

2.6. "Allacciamento" il complesso di opere e dispositivi (condotte, apparecchiature e accessori) necessari alla erogazione dell'acqua ed alla relativa contabilizzazione, compresi tra la rete idrica e il punto di consegna dell'acqua al Cliente.

2.7. "Punto di consegna": il punto in cui inizia l'impianto di pertinenza del Cliente e coincide con il rubinetto di arresto posto in uscita dal gruppo di misura (di proprietà del Gestore) normalmente ubicato nella nicchia o pozzetto situato lungo il confine della proprietà.

2.8. "Gruppo di misura": l'insieme delle apparecchiature di proprietà del Gestore che comprende, oltre al contatore, la valvola di non ritorno antiriflusso, la valvola di intercettazione a monte del contatore sigillata e il rubinetto di arresto posta a valle del contatore che può essere manovrata dal Cliente.

2.9. "Contatore": l'apparato di misura dell'acqua ubicato presso le utenze.

2.10. "Sdoppiamento": la realizzazione di un nuovo punto di consegna in corrispondenza di un allacciamento già esistente in cui possono essere già presenti altri contatori.

2.11. "Impianto interno": il complesso delle tubazioni ed accessori per la distribuzione dell'acqua normalmente ubicati all'interno della proprietà del Cliente e comunemente collegate al contatore a valle del rubinetto di arresto.

2.12. "Unità abitativa": l'immobile o parte di esso adibito prevalentemente a dimora e residenza di un nucleo familiare.

2.13. "Unità produttiva": l'immobile o parte di esso adibito ad attività diverse da quelle previste dall'unità abitativa.

2.14. Per ulteriori definizioni si rimanda al Regolamento per il servizio di somministrazione di acqua potabile.

3. Oggetto del contratto ed obblighi delle parti

3.1. Il presente contratto ha per oggetto la somministrazione da parte del Gestore di acqua potabile al Cliente attraverso la rete idrica di distribuzione.

3.2. Il Gestore si obbliga ad erogare il servizio nel rispetto del Regolamento per il servizio di somministrazione di acqua potabile, nonché dei principi e degli impegni di cui alla Carta dei Servizi, cui espressamente si rinvia.

3.3 Il Gestore fornisce il servizio con continuità, salvo i casi di interruzione per caso fortuito o forza maggiore e, previo adeguato preavviso, i casi di sospensione programmata per l'esecuzione di lavori di ampliamento, manutenzione e riparazione della rete idrica. Il Gestore può disporre limitazioni d'uso dell'acqua potabile per giustificati motivi tecnici o in situazioni di carenza idrica o di emergenza sanitaria e negli altri casi previsti dalla normativa vigente.

3.4. Nel caso in cui necessiti di un'assoluta continuità di prelievo di acqua potabile e nei casi in cui, in ragione delle caratteristiche costruttive, dell'ubicazione o delle dimensioni dell'immobile, sono ragionevolmente prevedibili irregolarità del servizio e/o variazioni temporanee delle modalità di fornitura, il Cliente è tenuto a provvedere, a propria cura e spese, secondo le indicazioni fornite dal Gestore, all'installazione di un adeguato impianto di riserva ovvero alla realizzazione di impianti privati di rilancio o altri accorgimenti tecnici.

3.5. Il Gestore è esonerato da responsabilità per eventuali interruzioni della somministrazione o per diminuzione di pressione dovute a caso fortuito o forza maggiore, nonché per i danni che si possono verificare agli impianti interni a causa della sospensione, del ripristino dell'erogazione e degli sbalzi di pressione, ove tali interventi siano realizzati nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti, nonché del presente contratto.

3.6. Il Cliente si obbliga a rispettare integralmente il contratto di somministrazione, il vigente Regolamento per il servizio di somministrazione dell'acqua potabile, compresi i suoi eventuali allegati, la Carta dei Servizi e le presenti Condizioni generali.

4. Usi consentiti (civili o assimilati)

4.1. Il Cliente può utilizzare l'acqua potabile, con le limitazioni e le priorità indicate nel Regolamento per il servizio di somministrazione di acqua potabile, solo per l'uso indicato esplicitamente nel contratto e scelto tra i seguenti usi consentiti:

• **Uso civile**, intendendosi per tale qualsiasi utilizzo dell'acqua fornita effettuato a scopi potabili, nonché per la preparazione dei cibi e delle bevande, per l'igiene personale, nonché per gli altri usi domestici (compreso l'inaffiamento di orti e dei giardini e l'abbeveraggio del bestiame); esso si distingue in:

a) **Uso domestico**: se effettuato in locali adibiti ad abitazione

b) **Uso non domestico**: se effettuato in locali adibiti ad attività a carattere industriale, artigianale, commerciale o professionale in genere (produttivo, agricolo-zootecnico, antincendio).

• **Uso cantiere**: qualsiasi utilizzo di acqua da parte di imprese edili e privati per la costruzione o comunque per il completamento di immobili privi del certificato di abitabilità;

• **Uso agevolato**: utilizzo dell'acqua effettuato da enti pubblici, scuole, ospedali, case di cura o comunque da tutte le utenze pubbliche indicate dall'AATO.

4.2 Il Cliente si obbliga a non utilizzare l'acqua per usi diversi da quelli contrattualmente pattuiti, impegnandosi a comunicare al Gestore qualsiasi variazione delle condizioni di fruizione del servizio. Il Gestore, qualora non sussistano impedimenti tecnici, accetta la richiesta di modifica delle condizioni di somministrazione previa stipulazione di un nuovo contratto.

4.3 L'uso di forme rispetto a quanto previsto in contratto, la cessione in qualsiasi forma di acqua a terzi o ad altre unità abitative anche di proprietà del Cliente, nonché la derivazione di acqua dalla rete con opere di carattere anche provvisorio e la manomissione dei contatori, sono vietati e comportano la risoluzione immediata del contratto senza preavviso.

5. Impianti, allacciamenti e forniture

5.1. Il servizio viene erogato, a richiesta del Cliente, nelle zone servite dalla rete idrica di distribuzione, previa effettuazione delle opere di allacciamento e di consegna, con spese a carico del Cliente.

5.2. Nel caso in cui il richiedente rinunci all'allacciamento nel corso di esecuzione dei lavori, qualunque ne sia il motivo, il Gestore ha comunque diritto alla refusione delle spese relative ai lavori già eseguiti ed alla rimozione del materiale, nonché al pagamento delle spese di istruttoria, con possibilità di trattenere le somme versate al momento della sottoscrizione del contratto di somministrazione, salvo il diritto al pagamento dell'importo eventualmente eccedente.

5.3. Le opere di allacciamento verranno effettuate previo ottenimento di ogni necessaria concessione, autorizzazione, servitù e consenso da parte dei terzi titolari di diritti reali sulle proprietà interessate dagli impianti, tutto ciò con onere a carico del Cliente che espressamente dichiara di sollevare il Gestore da qualsivoglia richiesta avanzata da terzi in ordine ai citati diritti.

5.4. Qualora non sussistano impedimenti all'accoglimento della richiesta il Gestore comunica al Cliente nei tempi indicati nella Carta dei Servizi il preventivo di spesa per le opere necessarie, secondo l'elenco prezzi stabilito dall'AATO, ove esistente. Il preventivo avrà efficacia tre mesi dall'emissione, decorsi inutilmente i quali perde la propria efficacia.

5.5 I lavori di allacciamento alla rete idrica sono eseguiti dal Gestore fino alla posa del gruppo di misura nell'apposita nicchia; al Cliente competeranno i lavori di collegamento all'impianto interno (insieme delle tubazioni ed accessori per la distribuzione dell'acqua normalmente collocati nella proprietà privata del Cliente) e la realizzazione della nicchia per l'alloggiamento del contatore la cui posizione, generalmente al limite della proprietà privata, deve essere concordata con i tecnici del Gestore incaricati del sopralluogo preventivo.

5.6 Il Gestore si riserva il diritto di eseguire controlli e verifiche sugli impianti eseguiti dal Cliente e comunque sugli impianti all'interno della proprietà privata, allo scopo di evitare turbative ai servizi o infrazioni al contratto, senza assumere alcuna responsabilità in ordine al corretto funzionamento, alla manutenzione e alla sicurezza degli impianti eseguiti dal Cliente.

5.7 Il Cliente si impegna a consentire al personale incaricato dal Gestore l'ingresso immediato, dietro semplice richiesta verbale, ai luoghi che si trovano nella sua disponibilità ed in particolare ai luoghi nei quali avviene l'approvvigionamento idrico, nonché a fornire le informazioni richieste dal Gestore.

5.8 La realizzazione delle opere di allacciamento alla rete idrica e l'erogazione del servizio sono subordinati alla sottoscrizione del contratto di somministrazione nonché al pagamento della cauzione e dell'importo di spesa per le opere necessarie di cui al preventivo sub. 5.4. entro il termine di validità del preventivo stesso.

6. Durata del contratto e recesso del Cliente.

6.1. Il Contratto di somministrazione viene attivato nel rispetto dei tempi indicati nella Carta dei Servizi e ha durata indeterminata, salvo recesso da parte del Cliente.

Il periodo che intercorre tra la sottoscrizione del contratto, il sopralluogo e l'inizio della fornitura è disciplinato dalla Carta dei Servizi.

6.2. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta al Gestore che provvederà nei termini indicati nella Carta dei Servizi a effettuare la lettura e la chiusura del contatore mediante apposizione dei sigilli o all'eventuale rimozione del contatore.

6.3. In mancanza di recesso, il Cliente intestatario del contratto resta l'unico responsabile nei confronti del Gestore e di terzi, del prelievo di acqua e della gestione delle opere di allacciamento, e ne risponde per ogni implicazione sia di carattere civile che penale.

6.4. Il Cliente che recede deve corrispondere le somme dovute in relazione ai consumi registrati sino al momento in cui verrà effettuata la lettura finale del contatore da parte del Gestore, oltre alla eventuali spese di cessazione stabilite ed approvate dall'AATO.



6.5. Il Cliente è tenuto a garantire l'accesso del personale inviato dal Gestore per effettuare la lettura finale e l'eventuale rimozione del contatore; in difetto la disdetta non avrà effetto. Il Cliente è tenuto inoltre a comunicare al gestore il recapito al quale dovrà essere inviata la fattura relativa alla lettura finale.

7. Cauzione

7.1 All'atto della stipulazione del contratto di somministrazione il Cliente, a garanzia delle obbligazioni assunte, è tenuto a versare una cauzione nella misura stabilita con provvedimento dell'AATO in relazione alla dimensione dello strumento di misura.

7.2 L'importo verrà trattenuto a titolo di deposito cauzionale infruttifero e verrà restituito alla cessazione del contratto mediante accredito nell'ultima fattura emessa a conguaglio.

7.3. In caso di insolvenza del Cliente il Gestore potrà trattenere l'importo versato a titolo di deposito cauzionale, fino alla concorrenza dei propri crediti, senza pregiudizio delle altre azioni derivanti dal Regolamento per il servizio di somministrazione di acqua potabile e dalla legge, fermo restando l'obbligo, a carico del Cliente, di ricostituire il deposito cauzionale infruttifero nella sua integrità, pena la risoluzione del contratto di somministrazione.

7.4. La cauzione di cui al presente articolo è versata anche ai fini delle obbligazioni assunte dal Cliente con il Contratto di fognatura e depurazione delle acque reflue domestiche e assimilate. La cauzione non è dovuta qualora sia già stata versata la cauzione prevista dal Contratto di fognatura e depurazione delle acque reflue domestiche e assimilate.

8. Contatori e misurazione dei consumi

8.1. La misurazione dei consumi è effettuata nei termini indicati nella Carta dei Servizi mediante lettura dei dati riportati dal contatore da parte di personale incaricato dal Gestore. E' consentita la auto-lettura del contatore secondo le modalità e con le conseguenze indicate dal Gestore in appositi avvisi.

8.2. Nei casi di manomissione dei contatori o del sigillo, il consumo è determinato dal Gestore sulla base di accertamenti tecnici insindacabili; nel caso di impossibilità di rilevazione dei consumi dovuta a comportamento del Cliente che si protragga per più di una settimana può essere disposta, previa comunicazione con preavviso di quindici giorni, la sospensione del servizio; esso potrà essere ripristinato dopo l'avvenuta lettura e il pagamento di eventuali spese per costi supplementari sostenuti dal Gestore, ferma restando ogni altra obbligazione contrattuale.

8.3. Il contatore resta di proprietà del Gestore che provvede alla sua manutenzione e riparazione, salvo quanto previsto dal successivo comma. Il Cliente è tenuto a mantenere accessibili e ispezionabili gli alloggiamenti dei contatori, facendosi carico delle relative spese di manutenzione e a comunicare immediatamente al Gestore eventuali rotture o guasti del contatore o parti di esso.

8.4. Il Cliente è depositario del contatore che ha l'obbligo di custodire adottando ogni cura al fine di evitare manomissioni o danneggiamenti, nonché tutti gli accorgimenti necessari ad evitare nella stagione invernale danni provocati dal gelo. Il Cliente è tenuto a rimborsare al Gestore il costo delle riparazioni, delle sostituzioni, delle operazioni di disgelo, nonché di ogni altro intervento atto a ripristinare il buon funzionamento del contatore, nel caso in cui i danni siano conseguenza del suo comportamento doloso o colposo.

8.5. Il Gestore si riserva il diritto, previa comunicazione, di sostituire, modificare o spostare i contatori qualora ciò si rendesse necessario in virtù di disposizioni normative sopravvenute, o per ragioni di sicurezza o di opportunità tecnica.

9. Corrispettivo

9.1. Il corrispettivo per la erogazione del servizio è deliberato dall'AATO ai sensi dell'art. 154 della legge n. 152/2006 ed è riscosso dal Gestore. Eventuali modifiche sono deliberate dall'AATO e soggette alle forme di pubblicità previste per le deliberazioni dell'AATO; dette modifiche sono recepite dal Gestore senza necessità di preventiva revisione dei contratti stipulati con i Clienti.

9.2. Il Cliente è tenuto a corrispondere, oltre alla tariffa del servizio idrico integrato, i seguenti corrispettivi accessori:

- a) diritto fisso annuale;
- b) diritti fissi per apertura e chiusura contatore;
- c) imposta di bollo gravante sui contratti e sulle eventuali altre certificazioni o attestazioni;
- d) arrotondamenti;
- e) interessi moratori o legali in caso di ritardato pagamento (v. sub. 9.4);
- f) importi per lavori richiesti dal Cliente (installazione o spostamento contatore, potenziamento della presa o allacciamento);
- g) contributo dovuto all'AATO, stabilito in proporzione ai consumi.

9.3. I pagamenti dovranno avvenire entro la data di scadenza indicata nella fattura e potranno essere effettuati secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi.

9.4. Il ritardo nel pagamento della fattura comporta l'applicazione degli interessi moratori nella misura stabilita dal D.Lgs 9/10/2002 n. 231, in quanto applicabile; nei casi di non applicabilità del D.Lgs. 231/2002 saranno dovuti gli interessi al tasso legale. I relativi importi verranno, in ogni caso, addebitati nella fattura immediatamente successiva.

10. Fatturazione

10.1 Tutte le prestazioni relative al servizio idrico integrato vengono fatturate con la cadenza temporale indicata nella Carta dei servizi.

10.2 La fattura è basata sui dati presuntivi dei consumi relativi al periodo di riferimento e sui dati reali desunti dalla lettura del contatore (vd. art. 8).

11. Cessione dei locali

11.1 Il Cliente, in caso di vendita, concessione in locazione e, comunque, in caso di cessione o abbandono a qualsiasi titolo dei locali rispetto ai quali è in corso una

fornitura è obbligato a dare immediato avviso al Gestore che provvede alla lettura e alla chiusura del contatore.

11.2 Contravvenendo all'obbligo di cui sub 11.1 il Cliente ed i suoi eredi si assumono ogni responsabilità per i consumi effettuati eventualmente da terzi senza regolare contratto, nonché per qualsiasi danno ulteriore e conseguente, finché il subentrante non presenta la domanda di volturazione del contratto a proprio nome o non richiede la stipulazione di un nuovo contratto.

11.3 La riattivazione del servizio dopo la chiusura del contatore può essere effettuata solo dal Gestore, previa sottoscrizione di un nuovo contratto. In difetto, il consumo dell'acqua è considerato abusivo con ogni conseguenza di legge, civile e penale.

12. Inadempimento e risoluzione del contratto da parte del Gestore

12.1 Fatta salva la risoluzione immediata del contratto di cui sopra sub 4.3, la violazione delle Condizioni Generali e Particolari (queste ultime ove previste) di somministrazione, nonché la violazione delle norme contenute nel Regolamento per il servizio di somministrazione di acqua potabile e nella Carta dei Servizi costituiscono inadempimento contrattuale che consentirà al Gestore di sospendere l'esecuzione del contratto o, in ragione della gravità o della reiterazione delle violazioni, di considerare il contratto risolto.

12.2 In caso di ritardato pagamento che si protragga oltre il quarantacinquesimo giorno dalla scadenza indicata nella fattura, il Gestore è legittimato a sigillare il contatore e a sospendere l'esecuzione del contratto, previa diffida scritta con termine ad adempiere non inferiore a 15 giorni, decorso il quale, in assenza di saldo, il servizio verrà sospeso e il contatore sigillato. L'erogazione sarà riattivata non oltre due giorni feriali dall'avvenuto pagamento del corrispettivo, maggiorato degli interessi moratori, con spese di riattivazione a carico del Cliente.

12.3 In caso di risoluzione del contratto il Cliente ha diritto a stipulare un nuovo contratto e, in caso di sospensione del servizio ad ottenerne il ripristino (senza la stipulazione di un nuovo contratto), previo integrale pagamento di quanto dovuto al Gestore, ivi compresi gli interessi di cui sub. 9.4. e le spese di cui al comma successivo.

12.4 Le spese per la sospensione e l'eventuale ripristino, per la chiusura e la riattivazione sono a carico del Cliente.

13. Reclami e verifiche

13.1 Il Cliente, qualora ritenga erronee le misurazioni del contatore, può chiederne la verifica al Gestore che provvederà per il tramite dell'Ufficio Metrico secondo le modalità di cui al Regolamento per il servizio di somministrazione di acqua potabile. Nel caso in cui il funzionamento, a seguito delle verifiche, risultasse regolare, le spese di verifica saranno poste a carico del Cliente.

13.2 Eventuali reclami possono essere inoltrati dal Cliente in forma verbale o scritta al Gestore, che risponderà nei modi e nei tempi indicati nella Carta dei Servizi al cui contenuto si rinvia.

14. Trattamento dei dati personali

14.1 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente al Gestore per la stipulazione e l'esecuzione del contratto di somministrazione avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, previa sottoscrizione del modello per il consenso informato da parte del Cliente (modello allegato al contratto di somministrazione).